

Ceník služby přístupu k internetu platný od 1.1.2021

AVlan direct s.r.o.

K Žižkovu 640/9,190 00 Praha 9

IČ:29134595

Tel:+420 212 248 103 email:internet@avlan.cz



Ceník připojení k internetu 2021	DW-Rmax	UP-Rmax	DW-Rbdr	UP-Rbdr	DW-Rmin	UP-Rmin	Cena bonus	Cena běžná
	100%	100%	60%	60%	30%	30%		
WiFi - Standart 44	44 Mb	11 Mb	26 Mb	7 Mb	13 Mb	3 Mb	233 Kč/měs	333 Kč/měs
WiFi - Optimum 88	88 Mb	22 Mb	53 Mb	13 Mb	26 Mb	7 Mb	344 Kč/měs	444 Kč/měs
WiFi - Profi 166	166 Mb	33 Mb	100 Mb	20 Mb	50 Mb	10 Mb	455 Kč/měs	555 Kč/měs
Optika - Standart 111	111 Mb	33 Mb	67 Mb	20 Mb	33 Mb	10 Mb	333 Kč/měs	433 Kč/měs
Optika - Optimum 188	188 Mb	77 Mb	113 Mb	46 Mb	56 Mb	23 Mb	444 Kč/měs	544 Kč/měs
Optika - Profi 255	255 Mb	111 Mb	153 Mb	67 Mb	77 Mb	33 Mb	555 Kč/měs	655 Kč/měs
Instalace včetně přijímacího zařízení							Zdarma	1 900 Kč
Aktivační poplatek jednorázově							Zdarma	444 Kč
Cena za OPT/ETH přípojku							91 Kč/měs	91 Kč/měs

Vysvětlení pojmů

DW-Rmax	Maximální rychlost stahování v megabitech za vteřinu
UP-Rmax	Maximální rychlost odesílání v megabitech za vteřinu
DW-Rbdr	Běžně dostupná rychlost stahování v megabitech za vteřinu, dostupná 95% času
UP-Rbdr	Běžně dostupná rychlost odesílání v megabitech za vteřinu, dostupná 95% času
DW-Rmin	Minimální rychlost stahování v megabitech za vteřinu
UP-Rmin	Minimální rychlost odesílání v megabitech za vteřinu
Instalace včetně přijímacího zařízení	Jednorázový poplatek za dodání a instalaci antény nebo routeru
Aktivační poplatek jednorázově	Jednorázový administrativní poplatek za zřízení přípojky
Cena za OPT/ETH přípojku	Pravidelný administrační poplatek za správu a údržbu ethernet nebo optické přípojky.

Právo na reklamaci kvality služby přístupu k internetu

DW-Rmin UP-Rmin	Pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu.
DW-Rbdr UP-Rbdr	Pokud rychlost není dostupná 95% času.
DW-Rbdr UP-Rbdr	Pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu souvisle na dobu delší než 70 min.
DW-Rbdr UP-Rbdr	Pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, minimálně 3x opakovaně, na dobu rovnou nebo delší než 3,5 minuty, v časovém intervalu 90 min.

Uživatel má nárok na reklamaci a náhradu v případě výpadku odchylky kvality nebo poklesu výkonu služby přístupu k internetu podle uvedených hodnot. Reklamaci a náhradu je možné uplatnit podle všeobecných podmínek, kdy platí náhrady dle bodu 6.5.